



## Utilisation du portail famille et paiement en ligne

Le site se trouve à l'adresse : <http://portailfamille.ville-latronche.fr>

Vous avez au préalable suivi les consignes de la fiche de procédure « 1<sup>ère</sup> inscription et utilisation du portail famille » (paramétrage de votre navigateur internet : Internet Explorer, Firefox, Safari afin d'autoriser l'ouverture de fenêtres dites « pop-up » ou fenêtres publicitaires qui vous permettront d'accéder à la fenêtre de paiement de la Caisse d'Epargne )

Vous arrivez alors sur la fenêtre suivante : entrez le nom d'utilisateur choisi lors de l'étape précédente (1<sup>ère</sup> utilisation..) ainsi que le mot de passe associé.

ville de La Tronche

**IDENTIFICATION**

Saisissez ci-dessous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Si vous ne vous êtes jamais inscrit ou si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez cliquer ci-dessous sur le lien approprié.  
[Pas encore inscrit ?](#) [Mot de passe oublié](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez ici afin de le recevoir sur l'adresse mail liée à votre famille. Sinon, vous arrivez sur la fenêtre suivante qui vous donne un résumé de votre dossier.

ville de La Tronche

Fiche dossier Factures et Règlements

FICHE DU DOSSIER N°217

Mme VIOTTO Eva  
67 Grande Rue  
38700 LA TRONCHE

Vous avez 1 facture(s) en attente de paiement  
Montant facture(s) : 44 €

Nous envoyer un mail

Vos coordonnées téléphoniques et adresse mail :

Tel. domicile  
Portable perso  
Tel. travail  
Portable travail  
Email  
Email de facturation

Nom enfant	Prénom	Ecole	Niveau	Type de repas	Type d'usager
CARTON	Tom	Elémentaire Carronnerie	CM1		

Le tableau ci-dessus vous présente la liste des enfants de votre dossier.  
-> Cliquer sur le libellé de l'école pour visualiser le détail de l'affectation scolaire.  
-> Cliquer sur le prénom de l'enfant pour visualiser les informations de sa fiche sanitaire (médecin, ..)

Cliquez sur factures et règlements

Vous arrivez sur le 2<sup>ème</sup> onglet dédié aux factures et paiements : la page d'accueil de cet onglet vous donne un résumé de votre situation de paiement au jour « j ».

1. Vous pouvez visualiser l'ensemble de vos factures

**DÉTAIL DES FACTURES DU DOSSIER**

Mme VIOTTO Eva  
67 Grande Rue  
38700 LA TRONCHE

[Nous envoyer un mail](#)

Le tableau ci-dessous vous présente la liste des factures du dossier.  
- Pour accéder au détail des lignes de la facture, cliquer sur la période dans le tableau.  
- Pour accéder au détail du règlement de la facture, cliquer sur le montant réglé dans le tableau.

Période	Bordereau	du	au	HT facture	TTC facture	Montant réglé	Montant transféré trésorerie	Prélevé	Montant à Prélever
<a href="#">1103</a>	Centre de loisirs	28/02/11	31/03/11	67.35	67.35	<a href="#">67.35</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1103</a>	Scolaire	01/03/11	31/03/11	44.00	44.00	<a href="#">0.00</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1102</a>	Centre de loisirs	01/02/11	23/02/11	18.88	18.88	<a href="#">18.88</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1102</a>	Scolaire	01/02/11	28/02/11	41.52	41.52	<a href="#">41.52</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1101</a>	Centre de loisirs	01/01/11	31/01/11	37.76	37.76	<a href="#">37.76</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1101</a>	Scolaire	01/01/11	31/01/11	58.82	58.82	<a href="#">58.82</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1012</a>	Centre de loisirs	01/12/10	31/12/10	20.68	20.68	<a href="#">20.68</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1012</a>	Scolaire	01/12/10	31/12/10	34.60	34.60	<a href="#">34.60</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1011</a>	Centre de loisirs	01/11/10	30/11/10	28.32	28.32	<a href="#">28.32</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1011</a>	Scolaire	01/11/10	30/11/10	51.90	51.90	<a href="#">51.90</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1010</a>	Centre de loisirs	01/10/10	31/10/10	44.96	44.96	<a href="#">44.96</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1010</a>	Scolaire	01/10/10	31/10/10	41.52	41.52	<a href="#">41.52</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1009</a>	Centre de loisirs	08/09/10	30/09/10	28.32	28.32	<a href="#">28.32</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1009</a>	Scolaire	01/09/10	30/09/10	60.95	60.95	<a href="#">60.95</a>	0.00	Non	0.00
<a href="#">1009</a>	Centre de loisirs	01/08/10	01/08/10	22.78	22.78	<a href="#">0.00</a>	22.78	Non	0.00

2. Ou encore l'historique de vos règlements

**HISTORIQUES DE MES RÉGLEMENTS**

Mme VIOTTO Eva  
67 Grande Rue  
38700 LA TRONCHE

[Nous envoyer un mail](#)

Le tableau ci-dessous vous présente la liste des règlements du dossier.  
Pour accéder au détail au règlement, cliquer sur la facture.

**pavé le 21 avril 2011**  
67,35 € par chèques bancaires (ch n° 289)  
pour la période du 28 Février au 31 Mars 2011 en rapprochement de la facture [CLSH1103217](#).

**pavé le 07 mars 2011**  
41,52 € par chèques bancaires (ch n° 273)  
pour la période Février 2011 en rapprochement de la facture [SCOL1102217](#).

**pavé le 07 mars 2011**  
18,88 € par chèques bancaires (ch n° 274)  
pour la période du 1 au 23 Février 2011 en rapprochement de la facture [CLSH1102217](#).

**pavé le 09 février 2011**  
37,76 € par chèques bancaires (ch n° 260)  
pour la période Janvier 2011 en rapprochement de la facture [CLSH1101217](#).

**pavé le 07 février 2011**  
58,82 € par chèques bancaires (ch n° 0000261)  
pour la période Janvier 2011 en rapprochement de la facture [SCOL1101217](#).

3. Pour le paiement en ligne : retournez sur « factures en attente de paiement »

ville de La Tronche

Fiche dossier Factures et Règlements

FACTURES EN ATTENTE DE PAIEMENT

Mme VIOTTO Eva  
67 Grande Rue  
38700 LA TRONCHE

Nous envoyer un mail

Le tableau ci-dessus vous présente la liste des impayés.  
Pour payer la totalité des factures cliquer sur le lien 'Tout inscrire au panier'.  
Sinon cliquer sur le lien 'Ajouter cette facture au panier'.

Tout inscrire au panier

Facture : SCOL1103217 + Ajouter cette facture au panier  
Mars 2011

Restaurant Elémentaire	Tom	44,00 €
<b>TOTAL RESTANT A PAYER</b>		<b>44,00 €</b>
<b>dont INSCRIT AU PANIER</b>		<b>0,00 €</b>

Pour payer votre facture, cliquez sur « ajouter cette facture au panier »

La fenêtre est alors modifiée, et apparaît en plus « Effectuer un paiement » : cliquez dessus

ville de La Tronche

Fiche dossier Factures et Règlements

FACTURES EN ATTENTE DE PAIEMENT

Mme VIOTTO Eva  
67 Grande Rue  
38700 LA TRONCHE

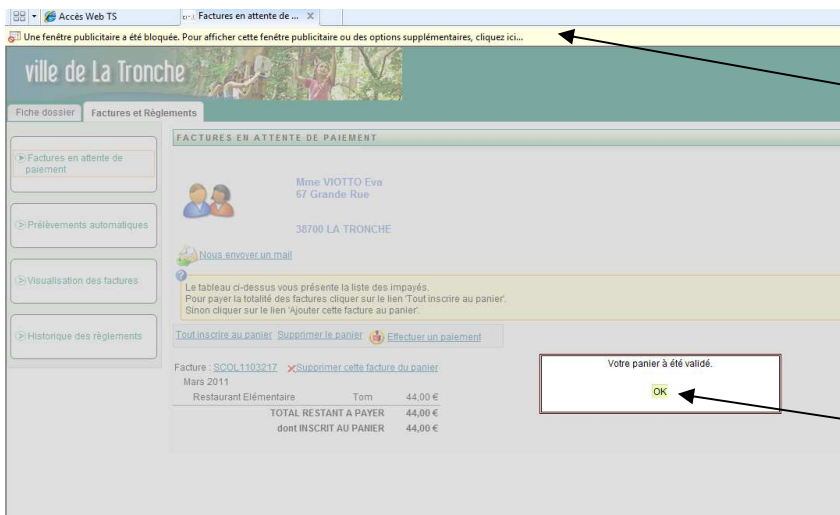
Nous envoyer un mail

Le tableau ci-dessus vous présente la liste des impayés.  
Pour payer la totalité des factures cliquer sur le lien 'Tout inscrire au panier'.  
Sinon cliquer sur le lien 'Ajouter cette facture au panier'.

Tout inscrire au panier Supprimer le panier Effectuer un paiement

Facture : SCOL1103217 X Supprimer cette facture du panier  
Mars 2011

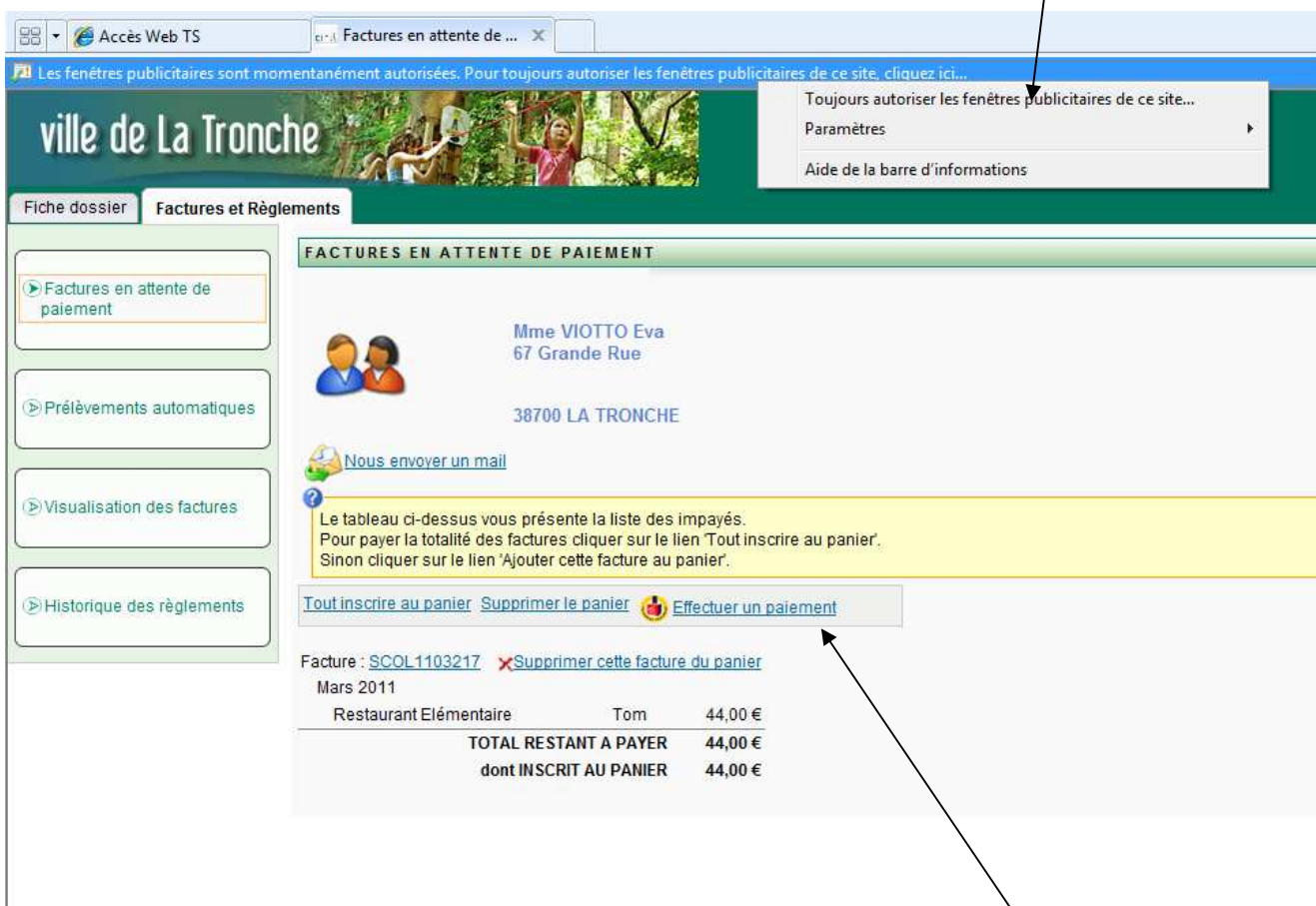
Restaurant Elémentaire	Tom	44,00 €
<b>TOTAL RESTANT A PAYER</b>		<b>44,00 €</b>
<b>dont INSCRIT AU PANIER</b>		<b>44,00 €</b>



Si vous avez cette petite ligne jaune avec un message, c'est que vous n'avez pas paramétré votre navigateur pour le portail famille : voir la procédure sur la copie d'écran suivante ou reprendre la fiche de procédure de paramétrage de votre navigateur

1. Validez en cliquant sur OK

2. vous pouvez alors tout de même cliquer dessus et choisir « toujours autoriser les fenêtres publicitaires de ce site »



Recommencer en cliquant sur effectuer un paiement

Le fait d'avoir autorisé l'ouverture des fenêtres publicitaires liées à ce site, vous permet alors d'accéder à la fenêtre de paiement de votre facture sur le site sécurisé de la Caisse d'Epargne : entrez maintenant les codes de votre carte bancaires afin de finaliser le paiement

SP Plus, le service de confiance de la Caisse d'Epargne - Windows Internet Explorer

https://new.spplus.net/fo-war/init.do?lc2lyZXQ9MjEzODAlMTYxMDAwMTQIMkQwMDEmcmVmZXJlbnNIPVNDT0wxMTAzA



Troisième réseau bancaire en France, garantit la confidentialité et la sécurité de vos données.

**Vous êtes en connexion directe et sécurisée avec notre service e-paiement.**



**■ Votre paiement :**

COMMUNE DE LA TRONCHE - Services périscolaires  
74 GRANDE RUE  
38700  
LA TRONCHE  
0476637700  
s.bellanger@ville-latronche.fr

. Référence : SCOL1103217x64  
. Montant : 44 Euro  
. Date : 22/04/2011

**■ Vos modalités :**

- . Carte Visa ou Mastercard
- . Numéro de carte crypté en SSL
- . Paiement comptant

44 Euro le 22/04/2011

Les informations ci-dessus sont celles communiquées par votre commerçant.  
**CONSERVEZ-LES PRÉCIEUSEMENT**

**votre première visite**

**● Paiement sécurisé par carte Visa ou Mastercard :**

Saisissez votre numéro de carte

    Sa date d'expiration 01  2011

Retournez votre carte et saisissez les 3 derniers chiffres de l'espace signature  **+ d'info ?**

Saisissez votre e-mail pour recevoir un reçu (facultatif)

(Il est aussi possible d'imprimer un reçu en fin de transaction)

**>>>valider**

Attention, l'usage frauduleux du n° de carte bancaire d'une autre personne sans son consentement constitue juridiquement un délit d'escroquerie réprimé par l'article 313.1 du code pénal par une peine de 5 ans d'emprisonnement et 382 000 euros d'amende.

Terminé      Internet | Mode protégé : désactivé      100%