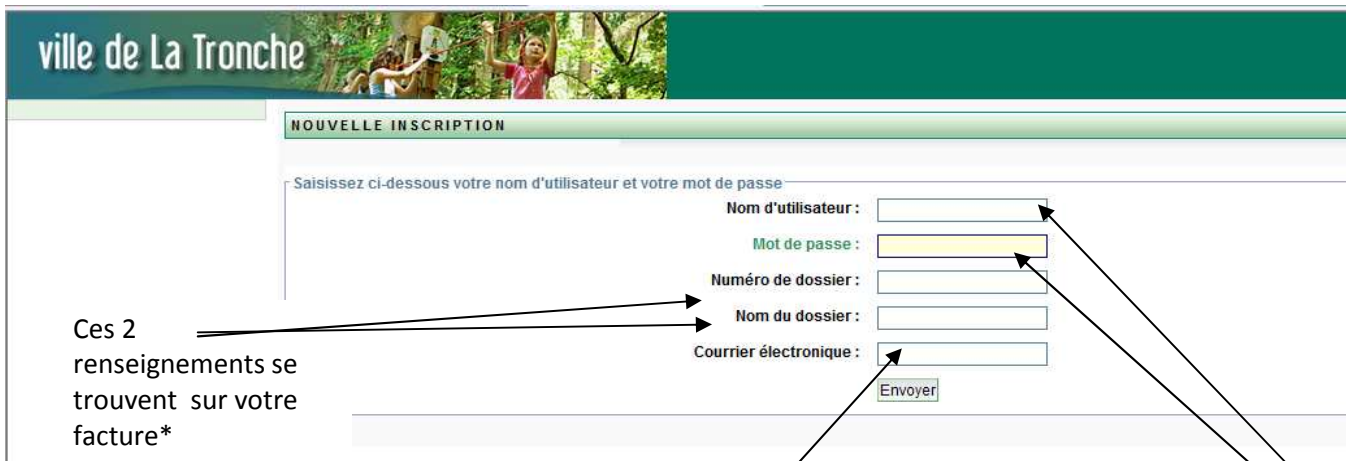


## QUELQUES CONSEILS TECHNIQUES PREALABLES

Il est conseillé d'avoir installé soit la version d'Internet Explorer 7 ou 8 Mozilla version supérieure à 3 et accepter les fenêtres pop-up (pour bénéficier du paiement en ligne) ce qui permettra un bon fonctionnement du portail famille (voir fiche procédure de paramétrage du portail)



Cliquez sur « pas encore inscrit », la fenêtre suivante s'ouvre :



Ces 2 renseignements se trouvent sur votre facture\*

Il s'agit de l'adresse mail communiquée lors de la constitution du dossier d'inscription

Ces 2 zones sont à compléter par vos soins, selon vos préférences

\*exemple : **Facture N° CLSH1102217** . Ne pas prendre les 4 premiers chiffres qui correspondent à l'année et au mois

Une fois toutes ces informations complétées, vous recevrez un mail automatique avec le nom d'utilisateur.

Sinon, un message apparaîtra en vous informant que votre demande a bien été prise en compte et sera validée par le service concerné.

ville de La Tronche

**NOUVELLE INSCRIPTION**

**⚠ La procédure d'inscription est inachevée pour la raison suivante :**  
- L'adresse de messagerie (mail) que vous avez renseignée n'existe pas dans votre dossier.

Une demande d'ouverture de votre compte est transmise à nos services, vous recevrez un mail pour la validation de votre compte.

Saisissez ci-dessous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Numéro de dossier :

Nom du dossier :

Courrier électronique :

Une fois le mail du service réceptionné, confirmant votre inscription, retournez sur le site.

<http://portailfamille.ville-latronche.fr/>

Vous n'avez plus qu'à renseigner le « Nom utilisateur » qui se trouve dans le mail de confirmation et le mot de passe renseigné par vos soins lors de l'inscription. Si vous voyez apparaître des points dans la zone du mot de passe, il faut sélectionner tous les pointillés et les supprimer (il s'agit d'un petit bug...qui sera corrigé à la prochaine version)

ville de La Tronche

**IDENTIFICATION**

Saisissez ci-dessous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Si vous ne vous êtes jamais inscrit ou si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez cliquer ci-dessous sur le lien approprié.  
[Pas encore inscrit ?](#) [Mot de passe oublié](#)